

# Conditions générales de vente

## *libere-ton-entrepreneur.fr*

### 1. **Objet**

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Co-factory SARL, ci-après dénommé "le Vendeur", et tout utilisateur du site internet *libere-ton-entrepreneur.fr*, ci-après dénommé "le Client", dans le cadre de la vente de prestations de services dédiées à toute personne ayant un projet de création, reprise ou développement d'entreprise ou ayant une activité indépendante existante, quel qu'en soit la forme juridique. Les prestations en ligne peuvent inclure des séances individuelles, des programmes de coaching, des formations, des ateliers, la vente de packs thématiques ou tout autre service lié à l'entrepreneuriat.

### 2. **Acceptation des conditions générales**

En effectuant un achat sur le site *libere-ton-entrepreneur.fr* le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document émis par le Client.

### 3. **Prestations de services et descriptions**

Les prestations de service en ligne consistent en des séances individuelles ou collectives, ainsi que des packs thématiques synchrones ou asynchrones dispensés par le Vendeur via des moyens de communication en ligne, tels que des appels vidéo, des échanges par courrier électronique ou tout autre moyen convenu entre les parties. Les descriptions, caractéristiques et tarifs des prestations sont disponibles sur le site *libere-ton-entrepreneur.fr*. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prestations proposées et leurs tarifs à tout moment, sans préavis.

### 4. **Commandes**

Le Client peut passer commande en remplissant le formulaire de commande en ligne disponible sur le site *libere-ton-entrepreneur.fr*. Le Client est responsable de l'exactitude des informations fournies lors de la commande. Une fois la commande passée, le Vendeur enverra une confirmation de commande au Client par voie électronique.

### 5. **Tarifs et paiement**

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises. Le Client s'engage à régler le montant total de la prestation en ligne selon les modalités de paiement spécifiées par le Vendeur. Les tarifs des prestations en ligne peuvent être consultés sur le site Web du Vendeur ou communiqués au Client de manière individuelle. Les paiements peuvent être effectués par les moyens de paiement acceptés par le Vendeur.

## **6. Livraison des prestations**

Les prestations de services seront effectués au Client via des outils de partage d'écran à distance, de visioconférence et de messagerie instantanée utilisés pour communiquer à distance tels que WhatsApp, SKYPE, GOOGLE MEET, zoom ou YouTube Live, à l'adresse e-mail fournie lors de la commande. Avant de passer commande, il est de la responsabilité du Client de s'assurer d'avoir accès à la plateforme indiquée, afin de pouvoir bénéficier des prestations.

**7. Annulation par le Vendeur :** Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de reporter une prestation de en ligne pour des raisons indépendantes de sa volonté, telles que des circonstances imprévues ou des problèmes techniques. Dans de tels cas, le Vendeur s'engage à proposer une solution alternative ou à rembourser intégralement le montant payé par le Client.

## **8. Annulation par le client et remboursement**

En cas d'annulation ou de demande de report d'une prestation par le Client, dans un délai supérieur à 24 heures avant la date prévue, des frais d'annulation peuvent être appliqués selon les conditions spécifiées par le Vendeur. Le Client est invité à se référer aux informations fournies par le Vendeur concernant les conditions d'annulation spécifiques à chaque prestation.

En cas d'annulation d'une prestation par le Client dans un délai inférieur à 24 heures avant la date prévue, aucun remboursement ne sera accordé par le Vendeur. Cette politique est mise en place en raison des ressources et engagements nécessaires qui sont planifiés en amont pour fournir la prestation demandée.

L'annulation d'une prestation sous 24 heures ne donne droit à aucun remboursement, que ce soit partiel ou total, quelles que soient les raisons de l'annulation. Cette clause s'applique à toutes les prestations proposées par le Vendeur, que ce soit des consultations, des formations, des séances individuelles ou tout autre service.

Le Client est pleinement conscient et accepte que l'annulation d'une prestation sous 24 heures avant la date prévue entraînera la perte intégrale des frais engagés pour ladite prestation. Le Vendeur se réserve le droit de conserver le montant total payé par le Client, sans aucune obligation de remboursement ou de compensation.

Cette politique d'annulation est mise en place pour garantir la planification efficace des prestations et le respect mutuel entre le Vendeur et le Client. En cas d'empêchement ou de changement de circonstances, il est fortement recommandé au Client de prendre contact avec le Vendeur dès que possible pour discuter des options disponibles.

**Absence du client aux rendez-vous individuels et ateliers :** Si le Client n'est pas présent au moment convenu pour une séance d'accompagnement ou un atelier en ligne sans avoir prévenu le Vendeur au moins 24 heures à l'avance, aucun remboursement ne sera effectué.

Le Vendeur s'efforcera de faire preuve de compréhension et de flexibilité en cas de circonstances exceptionnelles, à condition que le Client ait prévenu dans les délais impartis. Cependant, en l'absence de préavis, le Vendeur ne pourra pas garantir le remboursement ou le report des prestations manquées.

Nous encourageons le Client à bien planifier ses engagements et à informer le Vendeur en cas d'imprévu afin de maintenir une relation de confiance et de respect mutuel.

Le Vendeur s'engage à fournir les prestations convenues et à respecter les délais de prestation indiqués, sauf en cas de circonstances imprévues ou indépendantes de sa volonté. Dans de tels cas, le Vendeur mettra tout en œuvre pour trouver une solution alternative satisfaisante en accord avec le Client.

Le Client reconnaît que l'acceptation des présentes conditions générales de vente implique son consentement sans réserve à la politique d'annulation et au non-remboursement des prestations en cas d'annulation sous 24 heures avant la date prévue.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier cette politique d'annulation à tout moment, sans préavis, en publiant la version mise à jour sur son site Web. Il est donc conseillé au Client de consulter régulièrement les conditions générales de vente pour se tenir informé des éventuelles modifications.

## **9. Droit de rétractation**

Conformément à la législation en vigueur, le Client bénéficie d'un droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la livraison des prestations. Le Client doit informer le Vendeur de sa décision de se rétracter par écrit. Toutefois, ce droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services déjà exécutées ou aux produits personnalisés. Il est également important de noter que si le Client décide de passer commande d'une prestation se déroulant sous un délai de 14 jours, il renonce automatiquement à son droit de rétractation.

## **10. Responsabilité**

Le Vendeur s'engage à fournir les prestations de services avec diligence et professionnalisme. Cependant, le Vendeur ne peut garantir les résultats spécifiques obtenus par le Client suite à l'utilisation des prestations. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages indirects ou immatériels causés au Client.

## **11. Propriété intellectuelle**

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux prestations de services proposées sur le site ***libere-ton-entrepreneur.fr*** restent la propriété exclusive du Vendeur. Le Client s'engage à ne pas reproduire, copier, distribuer ou exploiter de quelque manière que ce soit les contenus fournis par le Vendeur sans son autorisation écrite.

## **12. Protection des données personnelles**

Le Vendeur collecte et traite les données personnelles du Client conformément à sa politique de confidentialité, disponible sur le site ***libere-ton-entrepreneur.fr***. Le Client reconnaît avoir pris connaissance de ladite politique et accepte le traitement de ses données personnelles par le Vendeur.

## **13. Litiges et droit applicable**

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit applicable du pays où est établi le Vendeur. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, tout différend relatif aux présentes conditions générales de vente sera soumis aux tribunaux compétents du lieu d'établissement du Vendeur.

Co-factory SARL, société à responsabilité limitée, immatriculée sous le SIREN 534243233, en activité depuis le 28/09/2011. Siège social : Centre d'Affaires IBS, 679 Av. de la République, 59800 Lille – (+33)0699448445 [contact@co-factory.fr](mailto:contact@co-factory.fr) Ces conditions générales de vente sont la version en vigueur à partir du 01 aout 2023.